

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI
obowiązujące w spółce HLT Sp. z o.o. z siedzibą w Głucholazach
od dnia 27.09.2023 r.

I. POSTANOWIENIE OGÓLNE

- 1.1. Postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji (dalej „OWG”) określają zasady gwarancji udzielanej przez spółkę HLT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głucholazach, ul. Kolejowa 5, 48-340 Głucholazy, posiadającą nadany numer NIP: 755-130-36-68 oraz numer REGON: 531160066, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000080430 przez Sąd Rejonowy w Opolu - VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym w wysokości 253.344,00 złotych, zwaną dalej „Gwarantem”, na produkty, moduły i oprawy oświetleniowe, w tym taśmy LED, zwane dalej łącznie lub każdy z osobna „Produktem”, sprzedawane przez Gwaranta na podstawie umów zawieranych z podmiotami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ k.c. lub innymi podmiotami nie będącymi konsumentami, zwanymi dalej „Kupującym”, w ramach składanego Kupującemu przez Gwaranta oświadczenia gwarancyjnego, przy czym w dalszej części OWG Gwarant i Kupujący występują także łącznie jako „Strony”, a indywidualnie jako „Strona”.
- 1.2. W niniejszych OWG termin „Umowa” odnosi się do umów sprzedaży i umów dostawy Produktu zawieranych pomiędzy Gwarantem a Kupującym wraz z załącznikami i zmieniającymi je aneksami lub porozumieniami, w tym do umowy sprzedaży lub dostawy Produktu zawartej pomiędzy Stronami na podstawie oferty złożonej Kupującemu przez Gwaranta i złożonego na jej podstawie przez Kupującego zamówienia.
- 1.3. Zawarcie Umowy przez Strony oznacza, że niniejsze OWG zostały przyjęte i zaakceptowane przez Kupującego bez zastrzeżeń, chyba że Strony w danej Umowie ustalą, że poszczególne postanowienia OWG w zakresie tej Umowy nie znajdują zastosowania. OWG wyłączają stosowanie jakichkolwiek wzorów umów, regulaminów i ogólnych warunków Kupującego, w szczególności ogólnych warunków gwarancji Kupującego.
- 1.4. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszych OWG a postanowieniami Umowy, zastosowanie będą miały postanowienia Umowy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWG a postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży obowiązujących u Gwaranta w zakresie odnoszącym się do warunków gwarancji i procedury reklamacyjnej zastosowanie będą miały postanowienia niniejszych OWG.
- 1.5. W niniejszych OWG termin „Produkt” odnosi się wyłącznie do produktów wytwarzanych przez Gwaranta.
- 1.6. Jeżeli przedmiotem Umowy jest zbiór Produktów, a uprawnienia gwarancyjne wynikające z niniejszych OWG będą realizowane przez Kupującego jedynie co do części tego zbioru, na potrzeby realizacji gwarancji przez Produkt należy rozumieć tę część zbioru.
- 1.7. W odniesieniu do produktów, których Gwarant nie jest producentem, a które sprzedawane są Kupującemu przez Gwaranta, niniejsze OWG nie znajdują zastosowania. Produkty, o których jest mowa w zdaniu poprzedzającym, objęte są gwarancją udzieloną przez wytwórców tych produktów na podstawie złożonych przez nich odrębnych oświadczeń gwarancyjnych.

II. ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

- 2.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji co do jakości rzeczy na nabyte przez Kupującego na podstawie Umowy Produkty i zapewnia, iż Produkty dostarczone Kupującemu w wykonaniu Umowy posiadają

właściwości odpowiadające warunkom określonym w Umowie i nadają się do użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem.

- 2.2 Gwarancja jest udzielana wyłącznie Kupującemu jako stronie nabywającej Produkty bezpośrednio od Gwaranta i nie może być przeniesiona przez Kupującego na rzecz kolejnego nabywcy Produktu bez uprzedniej zgody Gwaranta wyrażonej na piśmie po rygorem nieważności.
- 2.3 Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do Produktów sprzedawanych Kupującemu przez Gwaranta na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, których cena zakupu została w całości uiszczona przez Kupującego na rzecz Gwaranta.
- 2.4 Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat od daty wydania Produktu Kupującemu przez Gwaranta.
- 2.5 Na wniosek Kupującego Gwarant – po analizie przedmiotu Umowy i specyfiki danego Produktu - może udzielić Kupującemu gwarancji rozszerzonej na ten Produkt na okres gwarancji przekraczający okres 2 lat. Udzielenie gwarancji rozszerzonej na Produkt może być uzależnione od uiszczenia przez Kupującego na rzecz Gwaranta dodatkowej opłaty. Szczegółowe warunki dotyczące udzielenia Kupującemu przez Gwaranta rozszerzonej gwarancji na dany Produkt określa odrębne porozumienie Stron zawarte na piśmie pod rygorem nieważności.
- 2.6 Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej Kupującemu gwarancji obejmuje wyłącznie wady fizyczne Produktu, które ujawniły się w okresie gwarancji i które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych uniemożliwiające użytkowanie Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWG.
- 2.7 Gwarancja nie obejmuje wad Produktów lub ich części składowych, które w szczególności powstały w wyniku:
 - a) mechanicznego uszkodzenia, zalania, zawilgocenia lub nadmiernego zabrudzenia Produktu,
 - b) działania czynników zewnętrznych na Produkt, w szczególności czynników termicznych i chemicznych, silnych pól magnetycznych lub elektromagnetycznych,
 - c) nieprawidłowej instalacji, montażu lub uruchomienia Produktu,
 - d) nieprawidłowej eksploatacji Produktu, w szczególności użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, normami bezpieczeństwa, dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi lub zaleceniami Gwaranta,
 - e) użytkowania Produktu łącznie z innymi urządzeniami, które nie są przeznaczone do używania z Produktem lub innymi urządzeniami niż zalecane przez Gwaranta,
 - f) użytkowania lub składowania Produktu w nieodpowiednich warunkach,
 - g) wadliwego działania instalacji (w szczególności instalacji elektrycznej) w miejscu montażu Produktu, nieprawidłowego napięcia w sieci lub wadliwego działania innych urządzeń mających wpływ na działanie Produktu,
 - h) naturalnego zużycia Produktu lub jego części składowych, w szczególności wadami Produktu nieobjętymi gwarancją są ślady powstające w wyniku normalnej eksploatacji Produktu w postaci zarysowań i zabrudzeń,
 - i) uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania przez Kupującego nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami Gwaranta akcesoriów, części i materiałów eksploatacyjnych,
 - j) naprawy Produktu podjętej przez Kupującego lub na jego zlecenie bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta,
 - k) jakiegokolwiek ingerencji w Produkt lub dokonania modyfikacji Produktu przez Kupującego lub osoby trzecie bez pisemnej zgody Gwaranta,
 - l) używania Produktu przez Kupującego mimo stwierdzenia wady Produktu lub jego części składowej,

- m) uszkodzeń Produktu wynikających ze zdarzeń losowych, wypadków lub działania siły wyższej, w szczególności uszkodzeń Produktu będących wynikiem pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych lub wyładowań atmosferycznych.
- 2.8 Gwarancja nie obejmuje części Produktu podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, co w szczególności dotyczy kondensatorów, akumulatorów i baterii.
- 2.9 W przypadku Produktów w postaci opraw i modułów oświetleniowych typu LED, w tym taśm LED, wad Produktu objętych gwarancją nie stanowią:
- a) spadek strumienia świetlnego i mocy (zgodnie z rozporządzeniem UE nr 2019/2020 lub późniejszymi przepisami),
 - b) zmiana temperatury barowej w stopniu mniejszym niż $\pm 10\%$,
 - c) wygaszanie pojedynczej diody w module LED, chyba że ilość wygaszonych pojedynczych diod w module LED przekracza 10% wszystkich diod w tym module,
 - d) wady polegające na utracie walorów estetycznych lub innych cech opraw i modułów oświetleniowych typu LED nie będących ich cechami użytkowymi,
 - e) wady wynikające z niewielkich różnic koloru i formy od cech wzorcowych opraw i modułów oświetleniowych typu LED, które nie mają wpływu na ich wartość użytkową.
- 2.10 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych przez Kupującego dokumentów oraz danych znajdujących się na Produkcie, nie można zidentyfikować jako Produktu nabytego przez Kupującego od Gwaranta.
- 2.11 Do skorzystania przez Kupującego z uprawnień gwarancyjnych określonych w niniejszych OWG wymagane jest przestrzeganie przez Kupującego sposobu przechowywania, transportu, montażu, instalacji oraz eksploatacji Produktu zgodnie z wymogami określonymi w specyfikacji Produktu, jego karcie technicznej, instrukcji montażu, instrukcji obsługi, na etykiecie Produktu oraz innych dokumentach doręczonych Kupującemu przez Gwaranta lub zaleceniach udzielonych Kupującemu przez Gwaranta. Montaż Produktów w postaci opraw i modułów oświetleniowych, w tym taśm LED, powinien być dokonywany przez wykwalifikowane osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.
- 2.12 Jeżeli w instrukcji obsługi lub innej dokumentacji technicznej dołączonej do Produktu nie określono inaczej, Produkty są przeznaczone do pracy w standardowych warunkach, które charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie -5°C - $+25^{\circ}\text{C}$, ciśnienie w zakresie 960 – 1050hPa i wilgotność w zakresie 40-75%. Produktów nie należy stosować w przypadku, gdy warunki otoczenia mogą zagrozić ich konstrukcji, powłokom lakierniczym i silikonowym lub komponentom elektronicznym. Do czynników zagrażających konstrukcji Produktów zalicza się w szczególności: temperaturę i wilgotność w stopniu wyższym niż wskazany w tym punkcie OWG dla standardowych warunków, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznie nieobojętnych (w tym chloru, soli, kwasów i zasad), wibracje, wstrząsy, pole elektromagnetyczne i promienie UV. Kupujący przed zakupem Produktów jest zobowiązany skonsultować z Gwarantem szczególne warunki, w których Produkty te będą stosowane, jeżeli nie są określone w specyfikacji, instrukcji obsługi lub innych dokumentach technicznych dotyczących tych Produktów.
- 2.13 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niezapewnienie przez Kupującego odpowiednich warunków zasilania dla Produktów oraz osprzętu elektronicznego i powstałe z tego tytułu uszkodzenia Produktu i inne szkody.
- 2.14 Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta:
- a) jakiegokolwiek ingerencji, zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji Produktu przez Kupującego lub nieuprawnione osoby,

- b) dokonania przez Kupującego lub nieuprawnione osoby samowolnej naprawy Produktu bez uprzedniej zgody Gwaranta,
 - c) nieprzestrzegania przez Kupującego obowiązków dokonywania okresowych konserwacji lub przeglądów Produktu, o ile są one wymagane,
 - d) uszkodzeń wynikających z przyczyn niezależnych od Gwaranta lub wad Produktu powstałych na skutek niedbałości Kupującego, nieznanomości warunków składowania, montażu, instalacji i użytkowania Produktu lub stosowania niezalecanych przez Gwaranta części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych,
 - e) użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 2.15 Gwarantowany czas pracy Produktów w ciągu roku wynosi 4000 godzin. Produkty, których roczny czas pracy określony przez Gwaranta został przekroczony, nie podlegają gwarancji.
- 2.16 W przypadku, gdy jedynie część składowa Produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od Produktu, uprawnienia Kupującego wynikające z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.
- 2.17 Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej Produktów udzielonej Kupującemu przez Gwaranta obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytorium państw, do których Gwarant zrealizował dostawę Produktów na rzecz Kupującego.
- 2.18 Z tytułu udzielonej gwarancji Kupującemu nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku lub wskutek wad Produktu. W szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody poniesione przez Kupującego z powodu wad Produktu, w tym utraty lub uszkodzenia innego sprzętu lub wyposażenia, przestoje, utratę funkcjonalności Produktu i możliwości korzystania z Produktu, utratę zysków i innych korzyści, zwiększone wydatki lub koszty, w tym koszty produktów zastępczych. W granicach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa maksymalna wysokość odpowiedzialności Gwaranta wobec Kupującego jest ograniczona do wartości netto Produktu w dacie jego zakupu od Gwaranta.
- 2.19 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 2.20 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania Produktu objętego gwarancją po wprowadzeniu do obrotu jego nowszych wersji.

III. PROCEDURA GWARANCYJNA

- 3.1 W razie zaktualizowania się przesłanek odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta, Kupujący jest zobowiązany poinformować Gwaranta o stwierdzonej wadzie Produktu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wykrycia wady Produktu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji przez Kupującego.
- 3.2 Zgłoszenia gwarancyjne należy dokonać drogą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta: reklamacje@hlt.pl lub na piśmie za pośrednictwem listu poleconego wysłanego na adres siedziby Gwaranta przy użyciu druku reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gwaranta: www.hlt.pl lub formularza reklamacyjnego określonego w Umowie.
- 3.3 Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać oznaczenie wadliwego Produktu, w tym ilość, typ i nazwę Produktu oraz jego indeks (o ile został nadany), numer serii lub partii produkcyjnej Produktu (o ile został nadany), numer i datę dokumentu sprzedaży (faktury lub paragonu) oraz szczegółowy opis wady. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy załączyć dokumentację fotograficzną wadliwego Produktu pozwalającą na zweryfikowanie zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Jeżeli w trakcie realizacji czynności objętych

procedurą gwarancyjną Gwarant zażąda od Kupującego dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z wadliwym Produktem, sposobem jego montażu, instalacji lub użytkowania, niezbędnych do oceny zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący jest zobowiązany udostępnić je Gwarantowi niezwłocznie.

- 3.4 Kupujący jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem w trakcie realizacji czynności objętych procedurą gwarancyjną, w szczególności w celu ustalenia okoliczności wystąpienia wady Produktu oraz warunków jego eksploatacji, w tym do umożliwienia Gwarantowi wykonania niezbędnych badań i ekspertyz koniecznych do oceny zasadności zgłoszenia gwarancyjnego.
- 3.5 Produkt, w którym stwierdzona wadę objętą gwarancją, powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania przez Kupującego.
- 3.6 Miejscem wykonywania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych jest siedziba Gwaranta, chyba że Gwarant uzna za właściwe wykonanie swoich obowiązków gwarancyjnych w miejscu montażu wadliwego Produktu.
- 3.7 Kupujący na żądanie Gwaranta ma obowiązek dostarczenia wadliwego Produktu do miejsca siedziby Gwaranta po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem sposobu jego dostawy, w tym rodzaju przesyłki. Za prawidłowe opakowanie i zabezpieczenie Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym na czas transportu do Gwaranta odpowiada Kupujący. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zniszczenia lub uszkodzenia Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym wynikające z jego niewłaściwego zabezpieczenia lub opakowania ani za utratę wadliwego Produktu w czasie transportu do Gwaranta. Warunkiem przyjęcia wadliwego Produktu przez Gwaranta jest brak śladów jego uszkodzeń innych niż wady objęte zgłoszeniem gwarancyjnym.
- 3.8 Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin miejsca montażu wadliwego Produktu i weryfikacji wady Produktu objętego gwarancją w miejscu, w którym wadliwy Produkt jest eksploatowany w niezmiennych warunkach eksploatacji, przy których wystąpiła wada objęta zgłoszeniem gwarancyjnym. W takim przypadku, Kupujący jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki przeprowadzania przez przedstawicieli Gwaranta czynności objętych procedurą gwarancyjną w miejscu eksploatacji wadliwego Produktu. Kupujący jest również zobowiązany zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktów objętych zgłoszeniem gwarancyjnym zamontowanych na dużych wysokościach lub w innym miejscu o utrudnionym dostępie (w szczególności poprzez zapewnienie podestów, drabin, rusztowań oraz dostępu do źródeł zasilania). W przypadku, gdy przeprowadzenie tych czynności przez przedstawicieli Gwaranta nie będzie możliwe ze względu na brak swobodnego dostępu do wadliwego Produktu lub będzie wiązać się z zagrożeniem życia lub zdrowia przedstawicieli Gwaranta, Gwarant jest uprawniony do powstrzymania się od realizacji czynności objętych procedurą gwarancyjną do czasu zapewnienia przez Kupującego bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, swobodnego dostępu do wadliwego Produktu i źródła zasilania. W takim przypadku okres gwarancji Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym nie ulega przedłużeniu o czas, w którym przeprowadzenie czynności objętych procedurą gwarancyjną przez Gwaranta nie było możliwe. Niezapewnienie przedstawicielom Gwaranta przez Kupującego swobodnego dostępu do wadliwego Produktu, źródła zasilania i wyżej powołanych warunków pracy przez okres dłuższy niż 14 dni roboczych traktuje się jako odstąpienie przez Kupującego od zgłoszenia gwarancyjnego. W przypadku braku swobodnego dostępu do wadliwego Produktu lub innych utrudnień związanych z realizacją czynności objętych procedurą gwarancyjną, Kupujący zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz Gwaranta wszelkich kosztów i wydatków poniesionych przez Gwaranta z tego tytułu.
- 3.9 Zgłoszenie gwarancyjne jest rozpatrywane przez Gwaranta z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych i zasad wiedzy technicznej.
- 3.10 W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązany jest do usunięcia (naprawy) wady fizycznej Produktu lub jego części składowej, wymiany wadliwego Produktu lub jego części składowej na Produkt

wolny od wad lub część składową Produktu wolną od wad, zwrotu ceny wadliwego Produktu lub jej stosownego obniżenia na zasadach określonych w niniejszych OWG, jeżeli wady Produktu lub jego części składowej ujawnią się w okresie gwarancji, przy czym wybór sposobu realizacji obowiązków gwarancyjnych Gwaranta należy wyłącznie do Gwaranta.

- 3.11 Gwarant jest zobowiązany poinformować Kupującego odnośnie wybranego przez niego sposobu realizacji obowiązków gwarancyjnych lub o braku podstaw do uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego.
- 3.12 W przypadku uznania zasadności zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta, Gwarant wykona obowiązki gwarancyjne w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Gwarantowi wadliwego Produktu, a w przypadku wykonywania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych w miejscu montażu wadliwego Produktu – w terminie 14 dni roboczych od zapewnienia przedstawicielom Gwaranta swobodnego dostępu do wadliwego Produktu, źródła zasilania oraz bezpiecznych i higienicznych warunków wykonywania czynności objętych procedurą gwarancyjną. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Gwaranta wykonanie obowiązków gwarancyjnych w wyżej powołanych terminach okaże się niemożliwe, w szczególności w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań lub ekspertyz technicznych lub sprowadzenia części z zagranicy, Gwarant jest zobowiązany wykonać swoje obowiązki gwarancyjne w możliwie najszybszym terminie, przy uwzględnieniu rodzaju Produktu, rodzaju wady, jej rozmiaru, aktualnych możliwości technicznych oraz realnych możliwości uzyskania przez Gwaranta części zamiennych lub ich wytworzenia. W każdym wypadku Gwarant jest zobowiązany powiadomić Kupującego o opóźnieniu realizacji obowiązków gwarancyjnych z podaniem przyczyny tego opóźnienia.
- 3.13 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji jego obowiązków gwarancyjnych spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem wady Produktu lub dostarczeniem niekompletnego zgłoszenia gwarancyjnego.
- 3.14 Jeżeli wymiana Produktu lub jego części składowej na ten sam typ jest niemożliwa, a Gwarant w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych podejmuje decyzję o wymianie Produktu lub jego części składowej, Gwarant wymieni wadliwy Produkt lub jego część składową na inny typ Produktu lub część składową o właściwościach i parametrach technicznych możliwie najbardziej zbliżonych i nie gorszych od właściwości i parametrów technicznych Produktu lub części składowej podlegającej wymianie. W przypadku wymiany całego Produktu na Produkt wolny od wad zastrzega się odchylenia od pierwotnego Produktu wynikające z postępu technicznego oraz niewielkie odchylenia w zakresie wzornictwa i właściwości Produktu. Dostawa Produktu wolnego od wad lub części składowej Produktu wolnej od wad do Kupującego odbywa się na warunkach dostawy analogicznych do warunków, na których Gwarant zrealizował dostawę Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym do Kupującego. Gwarant ponosi wyłącznie te koszty odesłania Produktu wolnego od wad lub części składowej Produktu wolnej od wad do Kupującego, które zgodnie z warunkami dostawy ustalonymi w sposób określony w zdaniu poprzedzającym obciążają sprzedawcę.
- 3.15 Wadliwy Produkt lub jego część, której wymiany dokonano w ramach gwarancji, staje się własnością Gwaranta w dniu dokonania wymiany.
- 3.16 Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym lub jego części składowej, ani jakichkolwiek innych kosztów związanych bezpośrednio lub pośrednio z demontażem i ponownym montażem Produktu objętego gwarancją lub jego części składowej, w szczególności kosztów robocizny. Koszty, o których jest mowa w tym punkcie OWG, ponosi Kupujący.
- 3.17 W przypadku uznania zasadności zgłoszenia gwarancyjnego Gwarant zwróci Kupującemu udokumentowane koszty dostarczenia wadliwego Produktu lub jego części składowej do siedziby Gwaranta. Jeżeli naprawa wadliwego Produktu lub jego części składowej była realizowana w siedzibie Gwaranta, Gwarant jest zobowiązany do dostawy naprawionego Produktu lub jego części składowej do Kupującego na warunkach dostawy analogicznych do warunków, na których Gwarant zrealizował dostawę Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym do Kupującego. Gwarant ponosi wyłącznie te koszty odesłania naprawionego

Produktu lub jego części składowej do Kupującego, które zgodnie z warunkami dostawy ustalonymi w sposób określony w zdaniu poprzedzającym obciążają sprzedawcę.

- 3.18 Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego pokrywa Kupujący, co w szczególności dotyczy kosztów dostawy Produktu lub jego części składowej do Gwaranta, kosztów odesłania Produktu lub jego części składowej do Kupującego, kosztów podróży przedstawicieli Gwaranta do miejsca montażu Produktu, ich zakwaterowania, noclegów i należnych im diet, kosztów robocizny, zużytych materiałów i zapewnienia specjalistycznych urządzeń, kosztów przeprowadzenia badań i ekspertyz technicznych.
- 3.19 W przypadku bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego Kupujący jest zobowiązany odebrać Produkt lub część składową Produktu objętą zgłoszeniem gwarancyjnym od Gwaranta na własny koszt. W przypadku, gdy Produkt lub jego część składowa nie zostanie odebrana przez Kupującego po wezwaniu Gwaranta, Gwarant obciąży Kupującego kosztami przechowania Produktu lub jego części składowej i ich odesłania do Kupującego.
- 3.20 Jeżeli w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych Gwarant dostarczy Kupującemu wolny od wad Produkt w zamian za Produkt wadliwy lub przeprowadzi istotną naprawę Produktu objętego gwarancją, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo od momentu dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrotu Kupującemu Produktu naprawionego. W przypadku napraw, które nie były istotne, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu ze względu na wystąpienie wady.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1 W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszymi OWG powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego znajdują zastosowanie, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.2 Kupujący nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta przenosić całości lub części swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWG. Na wypadek takiego przeniesienia, o którym mowa w tym punkcie OWG bez zgody Gwaranta, pozostaje one bezskuteczne wobec Gwaranta.
- 4.3 Gwarant dopuszcza możliwość wykonania odpłatnych napraw serwisowych Produktów, w tym napraw pogwarancyjnych, których warunki wymagają każdorazowo dokonania odrębnych ustaleń pomiędzy Gwarantem a Kupującym.
- 4.4 Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny zakupu Produktu wynikającej z Umowy w całości lub części.
- 4.5 Przez „dzień roboczy” rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku, nie będący dniem ustawowo wolnym od pracy.
- 4.6 Jeżeli niniejsze OWG zostaną sporządzone w dwóch wersjach językowych, w przypadku rozbieżności między wersjami wersja polska będzie wersją wiążącą.
- 4.7 W zakresie sporów zaistniałych pomiędzy Gwarantem a Kupującym na tle stosowania niniejszych OWG, sądem właściwym miejscowo do ich rozstrzygnięcia – w razie niemożności osiągnięcia polubownego rozwiązania - będzie polski sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Gwaranta.
- 4.8 Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWG wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4.9 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWG okaże się nieważne, w miejsce takich nieważnych postanowień wejdą odpowiednie przepisy ustawy. Całkowita lub częściowa nieważność poszczególnych postanowień niniejszych OWG, nie wpływa na ważność pozostałych postanowień OWG.

4.10 Niniejsze OWG są również dostępne na stronie internetowej Gwaranta: www.hlt.pl.